

# Algemene Voorwaarden – VMvisuals

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van VMvisuals V.O.F., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 2. Offertes & opdrachten

- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een opdracht komt tot stand zodra de klant schriftelijk of mondeling akkoord geeft.
- Wij behouden ons het recht voor om een opdracht zonder opgaaf van reden te weigeren.

## 3. Tarieven & betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn behouden wij ons het recht voor om herinneringskosten en wettelijke rente in rekening te brengen.



#### 4. Auteursrechten & gebruik

- Het videomateriaal blijft eigendom van VMvisuals V.O.V tot volledige betaling.
- Tenzij anders afgesproken, ontvangt de klant het gebruiksrecht voor afgesproken doeleinden (bijv. online publicatie, intern gebruik).
- Hergebruik of aanpassing zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

#### 5. Wijzigingen & correctierondes

- In de offerte staat het aantal inbegrepen correctierondes. Extra rondes worden op uurbasis gefactureerd.
- Wijzigingen na akkoord van het script of montage kunnen invloed hebben op de opleverdatum en prijs.

#### 6. Annulering

- Bij annulering minder dan 48 uur vóór een draaidag rekenen wij 50% van de afgesproken dagprijs.
- Reeds gemaakte kosten (zoals locatiehuur of voorbereidingen) worden altijd doorberekend.

#### 7. Aansprakelijkheid

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of vertraging door overmacht (zoals ziekte, stroomuitval of dataverlies).
- Bij directe schade is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de opdracht.



## 8. Rechten op ruwe bestanden

- Ruwe videobestanden (onbewerkte beelden) worden enkel op verzoek geleverd en zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- Hier kunnen extra kosten voor gelden.

## 9. Vertrouwelijkheid

- Alle door de klant verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Beelden worden alleen met toestemming gedeeld of gebruikt voor portfolio doeleinden, tenzij anders afgesproken.

## 10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.