

ALGEMENE VOORWAARDEN - VMvisuals V.O.F.

De afspraken die gelden voor onze offertes, opdrachten en leveringen.
Helder en kort, zoals onze films.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de klant die een opdracht verstrekt.
- Opdrachtnemer: VMvisuals V.O.F.
- Opdracht: alle overeengekomen werkzaamheden op het gebied van videoproductie, fotografie en/of aanverwante diensten.
- Materiaal: alle door opdrachtnemer gemaakte audiovisuele content.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van VMvisuals V.O.F., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever (waaronder e-mail of digitale communicatie expliciet akkoord).
- Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Prijzen en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Bij opdrachtbevestiging kan een aanbetaling van 30% worden verlangd, tenzij anders overeengekomen.
- De resterende betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij openstaande betalingen.

5. Scope van de opdracht

- De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte.
- Werkzaamheden buiten deze scope worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd op uurbasis of dagtarief.
- Wijzigingen in briefing, script of montage na akkoord kunnen invloed hebben op planning en prijs.

6. Levering en oplevering

- Oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij expliciet als hard deadline schriftelijk overeengekomen.
- Vertraging veroorzaakt door opdrachtgever (zoals late feedback of ontbrekend materiaal) verlengt automatisch de oplevertermijn.
- Oplevering wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat het eindproduct digitaal is geleverd in overeengekomen formaten.

7. Correctierondes

- Tenzij anders vermeld in de offerte zijn twee correctierondes inbegrepen. Verdere wijzigingen worden als meerwerk gefactureerd.
- Correcties gelden uitsluitend voor reeds overeengekomen scope en inhoud. Extra correctierondes worden apart gefactureerd.

8. Annulering en wijziging

- Bij annulering binnen 48 uur vóór een geplande draaidag is opdrachtgever 50% van de voor die draaidag begrote productiekosten verschuldigd.
- Reeds gemaakte kosten, waaronder maar niet beperkt tot locatiewaarde, reis- en verblijfskosten, ingehuurde freelancers, vergunningen en voorbereidingswerkzaamheden, worden volledig doorberekend.
- Bij annulering op de dag van uitvoering is opdrachtgever 100% van de voor die draaidag begrote productiekosten verschuldigd.
- Bij annulering tijdens een lopende productie worden alle tot dat moment gemaakte uren, werkzaamheden en kosten volledig gefactureerd.
- Indien opdrachtgever niet aanwezig is of niet bereikbaar is op het moment van uitvoering, wordt dit beschouwd als annulering op de dag van uitvoering.

9. Intellectuele eigendom en licentie

- Alle auteursrechten op het materiaal blijven eigendom van VMvisuals V.O.F. tot volledige betaling van de factuur.
- Na volledige betaling ontvangt opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor de vooraf overeengekomen doeleinden.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen omvat de licentie:
 - online gebruik (social media, website)
 - interne communicatie
- Gebruik voor betaalde advertenties, televisie-uitzendingen, herverkoop of gebruik door derden is uitsluitend toegestaan indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- Aanpassing, bewerking of hergebruik van materiaal zonder toestemming is niet toegestaan.

10. Ruwe bestanden

- Ruwe (onbewerkte) bestanden worden niet standaard geleverd.
- Levering van ruwe bestanden is uitsluitend mogelijk na schriftelijke overeenkomst en tegen meerprijs.
- VMvisuals V.O.F. is niet verplicht ruwe bestanden te bewaren of beschikbaar te stellen na oplevering van het eindproduct, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Gebruik voor portfolio

- Opdrachtnemer mag het eindresultaat gebruiken voor portfolio, website en promotionele doeleinden, tenzij opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt voorafgaand aan de productie.

12. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- Overmacht (waaronder ziekte, technische storingen, extreme weersomstandigheden of dataverlies buiten schuld van opdrachtnemer) geeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of te verplaatsen zonder aansprakelijk te zijn voor daaruit voortvloeiende schade.

13. Vertraging door opdrachtgever

- Indien opdrachtgever benodigde input, goedkeuring of feedback niet tijdig levert, wordt de planning automatisch aangepast.
- Eventuele extra kosten als gevolg van vertraging worden doorberekend.

14. Vertrouwelijkheid

- Alle door opdrachtgever verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de opdracht.

15. Derden en externe kosten

- Kosten voor derden, waaronder muzieklicenties, stockmateriaal, locaties, vergunningen en ingehuurd freelancers, worden vooraf afgestemd en afzonderlijk aan opdrachtgever doorberekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik daarvan.

16. Opschorting van werkzaamheden

- Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die hieruit voortvloeit.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is.