

Privacybeleid.

Korte en duidelijke uitleg over hoe wij persoonsgegevens verwerken. Geen kleine lettertjes — alleen wat je moet weten.

LAATST BIJGEWERKT — 15 MEI 2026

1. Wie wij zijn

VM Visuals is een handelsnaam van VMvisuals V.O.F., gevestigd in Zwolle, Nederland. We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97187070 en geregistreerd onder BTW-nummer NL867943087B01.

Contact: info@vmvisuals.nl · +31 6 851 554 17.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website en in onze diensten, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens we verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om je goed van dienst te zijn:

- Naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer wanneer je het contactformulier invult.
- Budgetindicatie en projectbeschrijving die je zelf in het bericht verstuurt.
- Foto- en videomateriaal dat we voor jou produceren (bij een opdracht).
- Basale technische gegevens van je bezoek (IP-adres, browsertype, bezochte pagina's) via standaard server-logging.

We verwerken bewust géén marketing-cookies, tracking pixels of advertentie-profielen.

3. Waarom we deze gegevens verwerken

We gebruiken je gegevens uitsluitend voor:

- Het beantwoorden van je bericht en het maken van een offerte (uitvoering van een overeenkomst, of een gerechtvaardigd belang om op je vraag te reageren).
- Het uitvoeren van een opdracht (productie, oplevering, facturatie).
- Wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.
- Het beveiligen en verbeteren van deze website (gerechtvaardigd belang).

4. Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig:

Berichten via het contactformulier: maximaal 24 maanden na het laatste contact.

- Klantgegevens en projectdocumentatie: zolang we een actieve relatie hebben, met een uitloop van 24 maanden na het laatste project.
- Facturen en boekhouding: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn).
- Foto- en videomateriaal: zolang het in ons archief past, tenzij anders afgesproken in de opdracht.

5. Met wie we gegevens delen

We delen je gegevens niet voor commerciële doeleinden. Wel werken we met een aantal vertrouwde dienstverleners die ons helpen:

- Onze hostingprovider, voor het draaien van deze website en het opslaan van berichten.
- Onze boekhouder en de Belastingdienst, voor de wettelijke administratie.
- Eventuele freelancers (geluid, kleur, productie) die we onder geheimhouding inschakelen voor jouw project.

Met deze partijen sluiten we waar van toepassing een verwerkersovereenkomst. We versturen je gegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zonder passende waarborgen.

6. Beeldmateriaal en portretrecht

Voor opdrachten waarbij we mensen filmen of fotograferen, vragen we vooraf toestemming voor het beoogde gebruik. Voor publicatie van portretten op onze eigen kanalen (portfolio, social media) gebruiken we alleen materiaal waarvoor we toestemming hebben.

Wil je dat we materiaal van of over jou verwijderen? Stuur ons een mail, we lossen het in overleg op.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder versleutelde verbindingen (HTTPS), beperkte toegang tot ons CMS en wachtwoorden die we niet in platte tekst opslaan.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die we van je verwerken.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
- Je gegevens te laten verwijderen wanneer er geen wettelijke bewaarplicht meer geldt.
- Bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Mail ons via info@vmvisuals.nl en we reageren binnen 30 dagen.

9. Wijzigingen

Dit beleid kan worden aangepast wanneer onze diensten of de wet veranderen. De laatst

bijgewerkte versie is altijd op vmvisuals.nl/privacy te vinden, met de datum onderaan.

VMvisuals V.O.F.

Zwolle, Nederland

KVK 97187070 · BTW NL867943087B01

info@vmvisuals.nl · +31 6 851 554 17

